RIO DE LA PLATA
AGENTE DE VALORES S.A.

ATENCIÓN DE RECLAMOS

Nº de Cuenta

Datos del Cliente

Apellidos y nombres / Razón o denominación social		D.N.I. / R.U.T./ C.I
Dirección		Teléfono de contacto
País	Localidad	Código Postal
Correo electrónico		

Datos del Reclamo

Servicio que origina el reclamo
Descripción de los motivos que originan el reclamo
Si el espacio no fue suficiente, puede adjuntar las hojas adicionales que requiera.
Firma
PLAZO DE RESPUESTA: El plazo de respuesta no será superior a los quince días corridos, desde la fecha de presentación del reclamo. Dicho plazo podrá prorrogarse por única vez por otros quince días corridos siempre que la naturaleza del reclamo lo amerite, debiéndose informar al cliente por escrito e indicando los motivos de la prórroga. La respuesta deberá hacerse por escrito. (Circular 2171/2014).

USO EXLUSIVO DE RÍO DE LA PLATA AGENTE DE VALORES S.A.

Nombre del funcionario receptor	Fecha y Hora de Recibo	Nº de Reclamo

Plazo estimado de respuesta

Firma del funcionario